

Курьерские службы доставки

Службы доставки товаров по городу на велосипедах, средствах индивидуальной мобильности (СИМ), легковых автомобилях и пешим ходом

Важно!

В соответствии со Стандартом о работе служб доставки всем курьерским службам и курьерам, которые работают в Москве, необходимо зарегистрироваться в модуле информационной системы Таксомотор КИС «АРТ», в которой уже регистрируются сотрудники служб такси. Информация про процесс регистрации [здесь](#).

Данное требование предусмотрено решением Антитеррористической комиссии города Москвы ([Приказ Департамента транспорта от 11.04.2024 №61-02-196/24](#)).

Требования к транспортному средству и внешнему виду курьера

Нам важно, чтобы компании создавали для курьеров комфортные условия для работы. Курьеры были обеспечены хорошей формой, безопасным транспортом и имели комфортные условия для труда и отдыха.

Транспортное средство курьера:

Требования к транспорту

курьера



- Автоматическая интеграция в медленные зоны
- Скорость от электродвигателя ограничена до 25 км/ч
- Световые приборы должны быть включенными в течение всего рабочего дня



Транспортное средство должно быть сертифицировано

Вопрос:

Почему световые приборы на транспортном средстве должны работать в течение всего рабочего дня?

Ответ:

Это требование нужно для повышения видимости курьера. Его уже соблюдают все сервисы проката электросамокатов.

Вопрос:

Зачем нужны укрупненные номерные знаки на транспортном средстве?

Ответ:

Заметные номера хорошо считываются камерами. Установление ответственности за нарушение ПДД стало быстрее и проще. Благодаря укрупненным номерам мы уже успешно выявляем нарушителей на электросамокатах.

Вопрос:

Для чего нужна передача трека поездки?

Ответ:

Это позволит выявлять основные коридоры движения курьеров, чтобы развивать необходимую инфраструктуру для безопасного перемещения курьеров по городу. Устройства для передачи трека поездки напрямую с транспортного средства также позволяют транспорту автоматически сбрасывать скорость в [медленных зонах](#) до 5-15 км/ч.

Вопрос:

Кто будет регулировать?

Ответ:

Следить за соблюдением курьерами ПДД будут сотрудники Госавтоинспекции – штрафы предусмотрены за нарушение скорости, движение не по своей полосе, неспешивание на пешеходном переходе, езду вдвоем. Сотрудники ГАИ будут проводить регулярные рейды, а также мы будем выявлять нарушения курьеров по городским камерам. Помимо этого, компании будут следить за внешним видом курьера и регулировать режим труда и отдыха курьера.

Внешний вид курьера (форма и сумка):

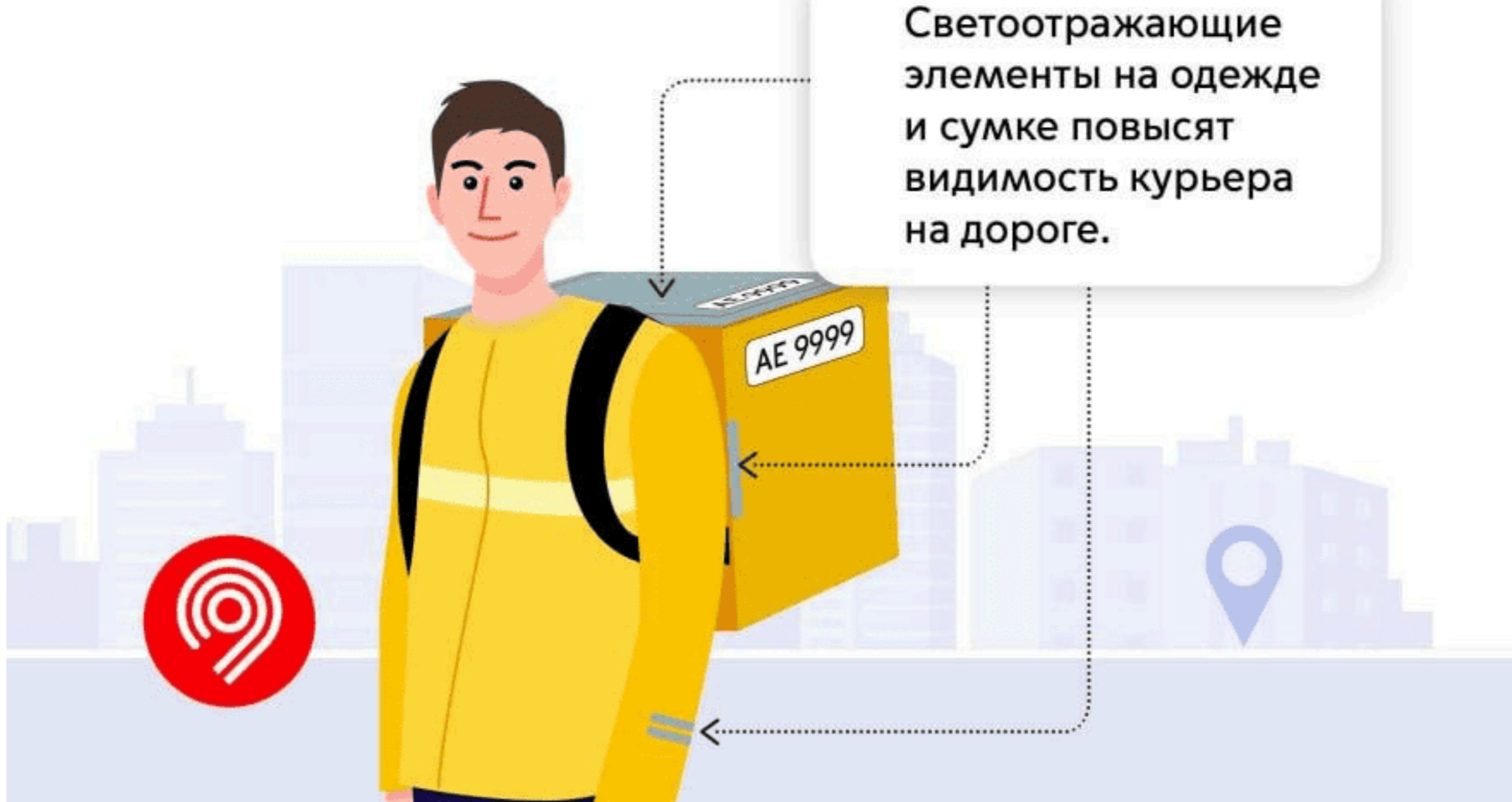
Стандарт формы одежды

и сумки курьера

- Узнаваемая форма компании
- Одежда и сумка чистые и опрятные
- Обувь закрытого типа
- Длинные штаны или брюки
- Светоотражающие элементы
- Номерные знаки на сумке

! На сумке обязательно наличие номерных знаков. Это позволит определить курьера во время движения пешком и в момент передачи заказа.

Светоотражающие элементы на одежде и сумке повысят видимость курьера на дороге.



Вопрос:

Зачем нужны светоотражающие элементы на одежде и сумке курьера?

Ответ:

Это требование сделает курьера заметным на дороге в темное время суток, что важно для безопасности поездок.

Вопрос:

Зачем нужны номерные знаки на сумке доставки?

Ответ:

Это позволит определять курьеров, когда они передвигаются пешим ходом и в момент передачи заказа. Номера на сумке должны быть крупными, чтобы хорошо считываться. Это позволит выявлять нарушения по городским камерам.

Развитие инфраструктуры

Дальнейшие планы

Стандарт работы курьера

Нам важно, чтобы работа курьера была безопасной, поэтому мы разработали Стандарт работы курьера на основе Приказа Департамента транспорта, в котором курьеры смогут найти правила и рекомендации по поведению в городе и рабочему процессу.



Согласно [приказу от 11.04.2024 №61-02-196/24](#), курьеры, работающие в службе доставки, должны пройти тестирование на знание правил безопасного вождения транспортных средств в городе перед началом работы.

Примечание: на сайте используется тренировочный формат единого тестирования.