

← Курьерские службы доставки

Стандарт работы курьера

Какие требования необходимо соблюдать курьеру в Москве?



Перед началом рабочей смены

Расскажем, в каком состоянии должно быть транспортное средство и форма перед началом работы

Рабочий день

Дадим рекомендации по безопасному передвижению по городу

Окончание рабочей смены

Памятка, что необходимо сделать в конце рабочего дня

Перед началом рабочей смены

Пройдите идентификацию и отметьтесь в приложении агрегатора

1

Сфотографируйте себя

2

Сфотографируйте сумку и введите её номер

3

Сфотографируйте транспортное средство и введите его номер

4

После проверки данных начните работу

Транспортные средства

Для курьеров на велосипедах и СИМ

Перед началом поездки убедитесь, что ваше транспортное средство:

- ✔ Чистое и не имеет ржавчины
- ✔ Не имеет поврежденных и сломанных элементов
- ✔ Имеет исправный звуковой сигнал
- ✔ Имеет исправную переднюю фару
- ✔ Имеет исправный задний фонарь
- ✔ Имеет исправную тормозную систему
- ✔ Имеет корзину, пригодную для закрепления сумки на задней части
- ✔ Имеет идентификационные номера
- ✔ Ограничивает максимальную скорость движения от электродвигателя до 25 км/ч и соблюдает ограничение скорости в установленных на территории города Москвы единых медленных зонах.



Всё должно быть исправно и настроено под вас, чтобы передвижение было комфортным и безопасным.

Для курьеров на автомобилях

Перед началом поездки обязательно осмотрите машину снаружи и внутри и убедитесь, что ваше транспортное средство:

- ✔ Чистое: имеет опрятный внешний вид и чистые номера
- ✔ Визуально проверьте давление в шинах перед тем, как тронуться: колеса не должны быть спущены
- ✔ Все документы на месте: это водительское удостоверение и СТС

Внешний вид курьера (форма и сумка)

При выполнении доставки курьер должен обладать опрятным и узнаваемым внешним видом

- ✔ Не загрязненная одежда и сумка доставки
- ✔ Не порванная одежда и сумка доставки
- ✔ Одежда со светоотражающими элементами
- ✔ Обувь закрытого типа
- ✔ Длинные штаны или брюки
- ✔ Узнаваемая форма
- ✔ Не загрязненные и не закрытые номера на сумке



Рабочий день курьера

Для курьеров на велосипедах

Соблюдайте следующие правила при передвижении в городе:

- ✔ Ваша скорость передвижения в городе должна быть не более 25 км/ч
- ✔ Ваша скорость в жилой зоне и на дворовых территориях не более 20 км/ч
- ✔ Уступайте дорогу пешеходам: помните, вам они заметны, а вы для них — не всегда
- ✔ Держитесь за руль двумя руками, чтобы можно было оперативно среагировать на препятствие на дороге
- ✔ Используйте звуковой сигнал только для предотвращения ДТП
- ✔ Разгоняйтесь постепенно. Не спешите, иначе можете потерять управление
- ✔ Старайтесь не тормозить в последний момент. Лучше делать это заранее, чтобы без проблем остановиться и не врезаться
- ✔ Во время дождя будьте осторожны при движении на мокрой поверхности



Где и как можно ездить на велосипеде:

С полными правилами езды на велосипедах, электровелосипедах и электросамокатах по городу можно ознакомиться в методических материалах, подготовленных Департаментом транспорта: [Методичка ПДД для курьеров](#)

1

По велоинфраструктуре

2

По правому краю проезжей части (и выделенной полосе для общественного транспорта)

3

По обочине

4

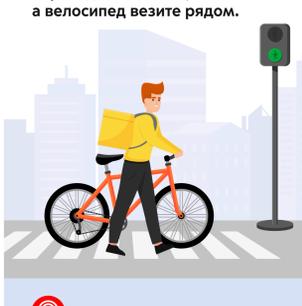
По тротуару или пешеходной дорожке

Поворачивайте правильно:

Поворот налево Поворот направо Торможение

Поворачивать налево — пешком через пешеходный переход!

Спешивайтесь на пешеходном переходе — дорогу переходите пешком, а велосипед везите рядом.



Управляйте трезвым



Для курьеров на СИМ

Необходимо ознакомиться с материалами:

- ✔ [ПДД РФ в части СИМ](#)
- ✔ [Правила безопасного вождения](#)

Где и как можно ездить на СИМ:

1

По велоинфраструктуре

2

По тротуару или пешеходной дорожке

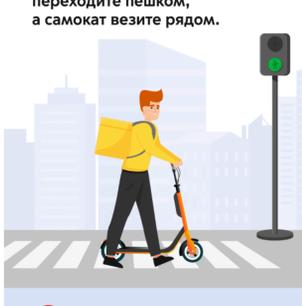
3

По обочине

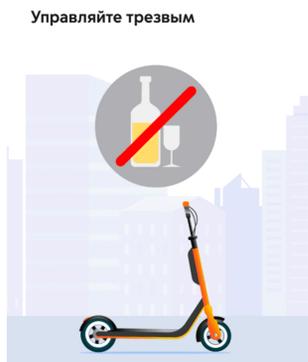
4

По правому краю проезжей части, на которой скорость ограничена до 60 км/ч

Спешивайтесь на пешеходном переходе — дорогу переходите пешком, а самокат везите рядом.



Управляйте трезвым



Для курьеров на автомобилях

Соблюдайте ПДД РФ

Для пеших курьеров

Рекомендации по безопасному передвижению по городу

- ✔ Ориентиритесь на сигналы светофора на переходе
- ✔ Ориентиритесь на сигналы светофора на переходе дороги
- ✔ Будьте внимательны и смотрите по сторонам

Для курьеров на велосипедах и СИМ

- ✔ [Подробнее о правилах парковки](#)
- ✔ [Подробнее об эвакуации](#)

По окончании рабочей смены

- ✔ После окончания рабочего дня отметьтесь в приложении агрегатора.
- ✔ Убедитесь, что ваш внешний вид, сумка и транспортное средство в чистом, исправном состоянии и что все детали на месте и в рабочем состоянии: номера, опознавательные знаки и т.д.